

Termos de Uso

A seguir será apresentado a Política de Privacidade, na qual foi construída com base no documento do **Guia de Elaboração de Termo de Uso e Política de Privacidade, do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)**, da Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

TERMO DE USO – Pit Stop

Última atualização: 31 de maio de 2026

Versão: 1.1

1. Aceitação do Termo de Uso

O presente Termo de Uso refere-se a um contrato de adesão firmado entre o usuário e os desenvolvedores do Pit Stop, Guilherme Costa da Silva e William dos Santos Marciano.

O uso desta aplicação está condicionado à **aceitação** deste Termo de Uso e da Política de Privacidade associada. O usuário deverá ler tais documentos, certificar-se de havê-los entendido, concordar com todas as condições estabelecidas e comprometer-se a cumpri-las.

Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

2. Definições

Para os fins deste Termo de Uso, aplicam-se as seguintes definições:

- **Aplicação:** Plataforma web Pit Stop;
- **Oficina:** Estabelecimento cadastrado na plataforma que utiliza os serviços do Portal da Oficina;
- **Cliente:** Usuário que utiliza o Portal do Cliente para acompanhar e aprovar serviços;
- **Administrador:** Usuário com acesso ao Módulo Administrativo para gestão da plataforma;
- **Ordem de Serviço (O.S.):** Documento digital que registra todo o ciclo de serviços prestados;
- **Checklist de Recebimento:** Registro obrigatório do estado do veículo na chegada à oficina.

3. Arcabouço Legal

O arcabouço legal aplicável ao serviço Pit Stop compreende os seguintes atos legislativos e normativos:

- I. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- II. Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990;

4. Descrição do Serviço

O Pit Stop consiste em uma aplicação web moderna desenvolvida para a gestão de oficinas mecânicas através da digitalização de seus processos. A plataforma é arquitetada em quatro módulos principais:

4.1. Módulo de Página Inicial

- Página institucional da aplicação;
- Cadastro de novas oficinas na plataforma;
- Autenticação de funcionários de oficinas via e-mail e senha. O acesso dos clientes ao Portal do Cliente ocorre por meio de código de acesso temporário vinculado à Ordem de Serviço, combinado à validação de CPF/CNPJ.

4.2. Portal da Oficina

- Gestão completa do ciclo de serviços;
- Cadastro e gestão de clientes e veículos;
- Controle centralizado de Ordens de Serviço (O.S.);
- Dashboard com métricas de desempenho;
- Configurações para personalizar serviços e custos.

4.3. Portal do Cliente

- Acompanhamento em tempo real dos serviços;
- Aprovação de checklists de diagnóstico e itens de orçamento;
- Acesso aos documentos anexados à O.S.;
- Histórico de serviços realizados.

4.4. Módulo Administrativo

- Gestão global das oficinas cadastradas;
- Dashboard com métricas gerais da plataforma;
- Configurações gerais do sistema.

5. Direitos do Usuário do Serviço

Os usuários dos serviços do Pit Stop têm direito à adequada prestação desses serviços, que devem ser ofertados de acordo com as seguintes diretrizes:

- Respeito e igualdade no tratamento, sem qualquer tipo de discriminação;
- Acessibilidade e cumprimento de prazos;
- Transparência no tratamento de dados pessoais;
- Exercício dos direitos previstos na LGPD, incluindo:
 - Confirmação e acesso aos dados;
 - Correção de dados incompletos ou inexatos;
 - Eliminação de dados desnecessários;
 - Portabilidade dos dados;
 - Revisão de decisões automatizadas;
 - Revogação de consentimento anteriormente dados.

6. Responsabilidades das Partes

A seguir será apresentado tópicos de responsabilidade, tanto do usuário quanto da administração da plataforma.

6.1. Responsabilidades do Usuário

O usuário se compromete a:

- Fornecer informações verdadeiras e se responsabilizar pelas possíveis consequências de erros e omissões;
- Manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível;
- Obedecer às regras estabelecidas nestes Termos e Políticas;
- Utilizar o serviço apenas para finalidades legais e autorizadas;
- Reparar danos diretos e indiretos causados à administração da plataforma ou a terceiros pelo mau uso do serviço.

6.2. Responsabilidades da Administração da Plataforma

A administração do Pit Stop compromete-se a:

- Cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais;
- Implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais;
- Preservar a funcionalidade do serviço ou aplicativo;
- Comunicar o usuário sobre futuras alterações nestes Termos de Uso;
- Manter transparência sobre as práticas de tratamento de dados.

7. Política de Privacidade

A Política de Privacidade estabelecida para o Pit Stop trata sobre a utilização de dados pessoais na plataforma. Tal Política específica faz parte, de forma inerente, do presente Termo de Uso, ressaltando-se que os dados pessoais tratados por esse serviço serão tratados nos termos da legislação em vigor.

Este Termo de Uso e a Política de Privacidade estão permanentemente acessíveis para consulta aos usuários, por meio de link disponível no rodapé de todas as páginas da plataforma.

8. Aceite Obrigatório de Termos

O uso da plataforma está condicionado ao aceite prévio dos Termos de Uso e Política de Privacidade. No primeiro acesso, o sistema exibirá um modal com os termos atualizados, e o usuário deverá marcar o *checkbox* de concordância para ter acesso às funcionalidades da aplicação.

O sistema registra a data/hora e versão dos termos aceitos, bloqueando funcionalidades até que o aceite seja realizado.

9. Mudanças no Termo de Uso

A presente versão deste Termo de Uso foi atualizada pela última vez na data de: 31/05/2026.

Os desenvolvedores reservam-se o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do serviço Pit Stop – seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou pela modificação daquelas já existentes.

O usuário será expressamente notificado em caso de alteração deste Termo de Uso, por meio de notificação na plataforma ou por e-mail.

10. Informações para Contato

Eventuais dúvidas com relação ao serviço podem ser esclarecidas através dos seguintes canais:

- **E-mail: pitstop_comunicacao@pitstop.com.br**

Para dúvidas específicas sobre tratamento de dados pessoais, os usuários poderão entrar em contato através do e-mail: **pitstop_compliance@pitstop.com.br**

11. Foro

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirigida exclusivamente pelo Foro da Comarca de São Paulo/SP.

Sem prejuízo de qualquer outro meio extrajudicial ou judicial, todos os titulares de dados têm igualmente direito a peticionar ou a apresentar reclamação administrativa junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.