

Política de Privacidade

A seguir será apresentado a Política de Privacidade, na qual foi construída com base no documento do **Guia de Elaboração de Termo de Uso e Política de Privacidade**, do **Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)**, da Secretaria de Governo Digital (SGD) do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.

Política de Privacidade – Pit Stop

Última atualização: 31 de maio de 2026

Versão: 1.1

1. Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018):

- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso desta aplicação, os desenvolvedores Guilherme Costa da Silva e William dos Santos Marciano, na qualidade de responsáveis pela aplicação Pit Stop.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados (clientes de oficinas, mecânicos, administradores da plataforma).
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.

2. Base Legal

O tratamento de dados pessoais nesta aplicação é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas no Art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº13.709/2018):

- **V - Execução de contrato ou procedimentos preliminares:** Para cadastro de oficinas, clientes, veículos e gestão de ordens de serviço;
- **II - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando aplicável a normas do setor;
- **IX - Legítimo interesse:** Para melhorias na plataforma e comunicação entre a oficina e o seu cliente;

- **I - Consentimento:** Para cadastro inicial na plataforma.

3. Quais Dados São Coletados

Os tópicos a seguir apresentarão quais dados serão coletados pela plataforma Pit Stop.

3.1. Módulo da Página Inicial:

- Dados de cadastro de oficinas: Razão social, CNPJ, endereço, telefone, e-mail;
- Dados de autenticação: E-mail e senha;
- Dados técnicos: IP, data/hora de acesso, tipo de dispositivo, navegador.

3.2. Portal da Oficina:

- Dados cadastrais de clientes: Nome, CPF, telefone, e-mail, endereço;
- Dados de veículos: Placa, modelo, ano, chassi, tipo de uso;
- Dados de serviços: Checklist de recebimento, diagnósticos, orçamentos, fotos do veículo, assinaturas digitais;
- Dados de execução: Fotos, vídeos, áudios como evidência dos serviços realizados.

3.3. Portal do Cliente:

- Dados de aprovação: Decisões sobre itens do orçamento, justificativas de recusa;
- Dados de acesso: Histórico de visualizações e interações com as O.S.

3.4. Módulo Administrativo:

- Dados agregados: Métricas de uso da plataforma, quantidade de oficinas cadastradas, O.S. ativas.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Módulo da Página Inicial:** Cadastro de novas oficinas na plataforma; autenticação de usuários; apresentação institucional da aplicação;
- **Portal da Oficina:** Gestão completa do ciclo de serviços; comunicação com clientes; geração de relatórios e métricas;
- **Portal do Cliente:** Acompanhamento em tempo real dos serviços; aprovação de checklists e orçamentos;
- **Módulo Administrativo:** Gestão global da plataforma; suporte às oficinas cadastradas.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Entre a oficina e o cliente, no contexto específico da O.S.;
- Por determinação judicial ou requisição de autoridade competente.

6. Direitos do Titular

O titular dos dados tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários;
- Portar os dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento, quando este for a base legal.
- Para exercer esses direitos, o titular deve entrar em contato pelo e-mail:
- **pitstop_compliance@pitstop.com.br**

7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados, tais como:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Acesso restrito a pessoas autorizadas;
- Monitoramento de acessos e atividades;
- Backups regulares;
- Autenticação em duas etapas no acesso ao Portal do Cliente, por meio de código de acesso e CPF/CNPJ.

8. Cookies e Tecnologias Similares

Para garantir o funcionamento básico da plataforma, utilizamos exclusivamente cookies estritamente necessários, descritos a seguir:

- **Cookies Obrigatórios:** Essenciais para o funcionamento básico da aplicação, incluindo autenticação, segurança e gestão de sessão. Estes cookies não podem ser recusados.

A plataforma não utiliza cookies de análise, de publicidade ou de rastreamento de terceiros. Por serem estritamente necessários à prestação do serviço, esses cookies dispensam consentimento prévio, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

9. Retenção e Eliminação

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas, respeitando prazos legais e contratuais. Ao final, serão eliminados ou anonimizados.

10. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas aos usuários por meio de notificação na plataforma ou por e-mail.

11. Contato

Este documento, bem como o Termo de Uso da plataforma, encontram-se permanentemente disponíveis para consulta através de link fixo no rodapé de todas as páginas da aplicação.

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados, entre em contato conosco:

- E-mail: pitstop_compliance@pitstop.com.br